



ENTREVUE TURNAROUND®

Changement de comportement sans discipline!

Le **Groupe Conseil Montana** est fier de vous informer des prochaines dates pour les **formations sur l'Entrevue Turnaround®** qui seront offertes dans les Maritimes.

L'Entrevue Turnaround® est une approche innovatrice développée pour régler les situations et les comportements difficiles auprès des employés. Cette formation vous permettra de faire face aux défis reliés à la gestion des employés au quotidien de façon efficace sans avoir à utiliser les mesures disciplinaires. Que se soit un problème d'attitude négative, de retards, du non respect de procédures ou protocoles, de l'utilisation de l'Internet pendant les heures de travail, d'absentéisme, etc. l'Entrevue Turnaround® est efficace avec 90% des employés.

- 22 mars 2012 – Edmundston (Français, Quality Inn)
- 29 mars 2012 – Fredericton (English, Palais des congrès de Fredericton)
- 30 mars 2012 - Moncton (Français, Hôtel Ramada Palais Crystal)
- 3 mai 2012 – Halifax (English, Atlantica Hotel)

Vous apprendrez :

- Pourquoi il est difficile de changer les mauvaises habitudes.
- Pourquoi et comment les gens défendent leurs comportements.
- Des techniques pour garder le contrôle de la conversation.
- Une multitude d'excuses utiliser par les employés et comment les contrer.
- Comment obtenir un engagement concret.
- Comment tripler vos chances de succès en utilisant la fierté comme motif de changement.
- Comment gérer un employé qui refuse de changer.

L'Entrevue Turnaround® a été présentée pour la première fois en novembre 2008 et à depuis été nominée en tant que meilleure innovation en ressources humaines par l'Association des Ressources Humaine des Provinces Atlantiques et a été présentée nationalement dans plus de 7 conférences en RH ainsi qu'à la radio sur CBC. Cette formation est riche en contenu et très interactive.

Coût = \$395+TVH

Pour vous inscrire : <http://www.montanahr.com/courses-registration/>

(Nous nous excusons, notre site Internet est présentement disponible en anglais seulement, nous travaillons actuellement sur la version française.)

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions :

Maxime Labbé, CRHA

Conseiller en affaires/Business Consultant

Groupe Conseil MONTANA Consulting Group

Cell: 506.863.4965

labbem@montanahr.com

www.montanahr.com



TURNAROUND INTERVIEW®

Turn off your problems, not your people!

Montana Consulting Group is announcing new Spring 2012 dates for Turnaround Interview® in the Maritimes.

Turnaround Interview® is an innovative approach to dealing with difficult employees and situations. This workshop by Montana Consulting Group, will provide you with the ability to face every day performance challenges (i.e. lateness, negative behaviors, minor safety violations, unneeded 'sick' days) in an effective consistent way, without the threat of discipline

- 22 March 2012 – Edmundston (Français, Quality Inn)
- 29 March 2012 - Fredericton (English, Fredericton Convention Centre)
- 30 March 2012 - Moncton (Français, Hôtel Ramada Palais Crystal)
- 3 May 2012 – Halifax (English, Atlantica Hotel)

What you will learn:

- Why habits are so hard to break.
- Why and how people defend bad habits.
- Secrets for keeping control of the conversation.
- Dozens of excuses and evasions and how to get past them.
- How to avoid acting like a nagging parent
- How to get a concrete, measurable commitment.
- How to triple your chance of success by using pride as a motivator.
- How to respond to an employee who bluntly refuses to change.

Turnaround Interview® was first introduced in November 2008 and since that time has been a nominee for the 2010 Best Innovation in Human Resources Award by the HR associations of the Atlantic Provinces and has been featured nationally at 7 HR Conferences and on CBC Radio. The workshop is both content rich and interactive.

Cost = \$395+HST

To register visit us at <http://www.montanahr.com/courses-registration/>

Please contact us if you have any questions

Maxime Labbé, CHRP
Conseiller en affaires/Business Consultant
Groupe Conseil MONTANA Consulting Group
Cell: 506.863.4965
labbem@montanahr.com
www.montanahr.com